

POLITYKA JAKOŚCI

Na podstawie obowiązującego statutu Cmentarza Komunalnego w Częstochowie głównym celem działalności jest zarządzanie cmentarzem (utrzymanie obiektu, realizacja zadań gminy w zakresie zapewnienia i udostępnienia miejsca do pochówków), świadczenie szeroko pojętej usługi pogrzebowej, w tym: organizacji kompleksowych ceremonii pogrzebowych, usług grabarskich, usług kremacyjnych.

Obszarem działania jest w szczególności miasto Częstochowa, a w zakresie usługi pogrzebowej obszar całego kraju.

Wymienione wyżej zadania realizujemy rzetelnie, zgodnie z oczekiwaniami zlecających usługę rodzin, z szacunkiem dla szczątków zmarłego, zgodnie z obowiązującym prawem. Mottem przewodnim naszych działań jest maksyma: Godnie, Sprawnie, Tanio.

Misją naszej jednostki jest zapewnienie najwyższego poziomu świadczonych usług, utrwalenie w świadomości społecznej pozytywnego wizerunku nekropolii oraz osiągnięcie silnej pozycji na rynku operatorów funeralnych.

Będziemy to realizować przez:

1. Dostępność świadczonych usług przez 24 godziny na dobę.
2. Możliwość załatwienia formalności w kilku miejscach w mieście.
3. Kompleksowość usług wraz z dostępnością wariantu bezgotówkowego.
4. Konkurencyjność na rynku.
5. Zapewnienie miłej i kompetentnej obsługi.
6. Zapewnienie szerokiej oferty usług pogrzebowych.
7. Wysoką mechanizację realizowanych czynności.
8. Utrzymanie na wysokim poziomie estetyki obiektów.
9. Zapewnienie środków do realizacji ww. zobowiązań.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością naszej organizacji zgodnie z normą PN- EN ISO 9001: 2001.Wszyscy pracownicy naszej organizacji znają i utożsamiają się z zapisami Polityki Jakości.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do realizacji celów wynikających z niniejszej polityki.